

## 共同印刷、「相続手続き Web アプリ」がきらやか銀行で初採用

共同印刷株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:藤森康彰 以下、当社)が提供する「相続手続き Web アプリ」が、株式会社きらやか銀行(本店:山形県山形市、代表取締役頭取:川越浩司)で初めて採用されました。

「相続手続き Web アプリ」は、スマートフォンと本人確認書類があれば、相続の対象の方が来行することなく相続手続きの受け付けを行うことができる Web アプリです。本アプリは当社の「相続事務支援 BPO サービス」の一つで、相続手続きに関するさまざまな業務を一括でサポートし、金融機関の事務効率化に貢献することを目的としています。

今後は、当社が備える高度なセキュリティ環境と豊富な実績を強みに、金融機関などのお客さまに対し「相続事務支援 BPO サービス」を提案していきます。



「相続事務支援 BPO サービス」

### 「相続手続き Web アプリ」の特長

#### 手続き業務の利便性と効率を向上

簡単な設問に答えるだけで手続きに必要な書類が確認でき、いつでも申し込みが可能です。金融機関は相続対象者から素早く回答をもらうことができ、その後の手続きをスムーズに進められます。

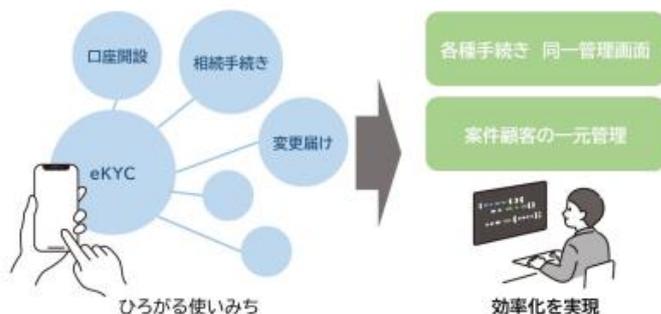
#### グリーンケア<sup>※</sup>の視点でアプリのUI (ユーザーインターフェース) を設計

一般社団法人日本グリーンケアギフト協会監修のもと、アプリ内で相続人の心情に配慮した表現に統一。また、複雑になりがちな相続手続きに関する質問は、クローズドクエスチョン(Yes/No といった直感的に回答できる質問形式)でわかりやすく設計しています。

※ グリーンケア:死別など悲しみの中にある人をサポートすること

#### 金融機関の運用フローに沿った管理システム

本アプリは 2019 年 9 月に開発した「口座開設 Web アプリ」と同じ管理画面でご利用いただけます。金融機関の運用フローを考慮した案件管理機能もあわせて提供することで、煩雑な相続業務の負担を軽減し、効率化に貢献します。



※ eKYC(electronic Know Your Customer) : 銀行口座開設などで必要な本人確認手続き (=KYC) を電子的に行う仕組みのこと